

Solicitud Cotización

Objeto: Renovación de la suscripción para el soporte y garantía de fábrica para la plataforma de integración WSO2 compuesta por el Bus de Integración Empresarial (MI) y el API Manager (AM), desplegada sobre kubernetes

NOMBRE DE CONTACTO	CARGO	E-MAIL
German Jose Morante	CEO	gerencia@mygorg.com ; equipo.licitaciones@mygorg.com
EMPRESA	NIT	TEL. CELULAR
MANAGEMENT AND QUALITY SAS	900.150.121-0	3102407757
DIRECCIÓN EMPRESA	TELÉFONO FIJO	FECHA
CRA 47A # 95 - 56, Edificio king David Castellana - OF 502 - Bogotá	(57) 1 4777839 / 54	14 de Julio del 2026

Instrucciones de diligenciamiento:

- La presente cotización debe realizarse tanto por un (1) año
- Por favor diligenciar todas las celdas incluidas las resaltadas en color amarillo.
- Diligenciar el precio unitario en las celdas de la columna "Valor unitario sin IVA", y el IVA correspondiente en la columna "Tarifa IVA %".
- Revisar todos los requerimientos que se exponen en el Documento Especificaciones Técnicas Mínimas, Arquitectura WSO2 y formular su cotización en concordancia con éste.
- El precio de la cotización deber ser expresado en PESOS COLOMBIANOS.
- Los valores deberán aproximarse por exceso o por defecto al entero más cercano así: (i) si es igual o superior a 50 centavos, se aproxima al entero siguiente; (ii) si es inferior a 50 centavos se baja al entero anterior.
- No modificar, agregar o quitar ningún ítem o sub-ítem.

Notas:

Los precios unitarios deben incluir todos los costos directos e indirectos en que deba incurrir el contratista para el cumplimiento del contrato (instalación, configuración, licenciamiento, capacitación, soporte, garantía, pólizas, riesgos, etc., cuándo estos apliquen).

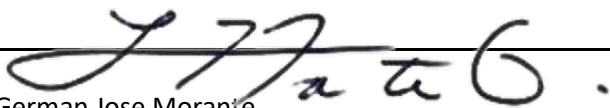
Ítem	Requerimiento	CANTIDAD/ CORE	VALOR UNITARIO (SIN IVA)	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)
1	QTY 1 WSO2 API Manager - ALL in one	4	\$ 123.660.000	\$ 23.495.400	\$ 147.155.400	\$ 588.621.600
2	QTY 1 WSO2 Micro Integrator	4	\$ 123.660.000	\$ 23.495.400	\$ 147.155.400	\$ 588.621.600
3	QTY 1 WSO2 Choreo Analytics	N/A	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	QTY 1 WSO2 Enterprise Support Plan	24x7	\$ 430.465.000	\$ 81.788.350	\$ 512.253.350	\$ 512.253.350
VALOR TOTAL						\$ 1.689.496.550

La presente cotización:

- Incluye todos los costos y gastos directos e indirectos en que debe incurrir el contratista durante la ejecución del contrato de acuerdo con las especificaciones establecidas en hojas con Descripción de los elementos a adquirir
- Se remite como parte del estudio de mercado, previo a la contratación, y no implica ninguna obligación de contratar.
- Tiene una vigencia de 120 días a partir de la fecha de diligenciamiento.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA CGR Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Firma



Nombre German Jose Morante

Cargo Representante Legal

Empresa MANAGEMENT AND QUALITY SAS

Telefono (57) 1 4777839 / 54

Nit 900.150.121-0

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

OBJETO: Renovación de la suscripción para el soporte y garantía de fábrica para la plataforma de integración WSO2 compuesta por el Bus de Integración Empresarial (MI) y el API Manager (AM), desplegada sobre kubernetes.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN		
1.	GENERALES		
1.1	El oferente debe entregar un documento en el cual se evidencie que es partner certificado por el fabricante en la herramienta de integración de WSO2.		
1.2	El oferente debe hacer entrega del documento de suscripción a nombre de la CGR, en el cual conste el término de autorización para uso , de los siguientes componentes de WSO2:		
	QTY	Producto/Servicio	Cores
	1	WSO2 API Manager - All in one	4
	1	WSO2 Micro Integrator	4
	1	WSO2 Choreo Analytics	N/A
	1	WSO2 Enterprise Support Plan	24x7
1.3	Proponer y/o ejecutar soluciones técnicas sobre incidentes, errores, problemas, requerimientos o configuraciones presentadas en la plataforma de WSO2 instalada, el orquestador de contenedores de Kubernetes, la automatización de despliegues y el vault de secretos.		
1.4	Los servicios de soporte, actualización y mantenimiento deben ser ejecutados por personal capacitado y certificado por el fabricante de la plataforma WSO2.		
1.5	Disponer de profesionales calificados con experiencia en la plataforma de integración WSO2 y de Kubernetes que presten el soporte de manera virtual, presencial en las instalaciones de la CGR o por la mesa de servicio.		
1.6	Realizar reinstalaciones sobre la plataforma de integración de aplicaciones WSO2, el orquestador de contenedores de Kubernetes, la automatización de despliegues y el vault de secretos en los ambientes disponibles (desarrollo, pruebas, preproducción y producción) en caso de requerirse.		
1.7	Realizar la instalación de los certificados SSL sobre la plataforma de integración de aplicaciones WSO2. Dichos certificados serán suministrados por la CGR.		
1.8	Disponer de un centro de soporte y registro de incidentes, solicitudes y errores, con un servicio 7x24X365, que esté en capacidad de recibir, atender y resolver los requerimientos de soporte y mantenimiento a través de los siguientes medios: teléfonos fijos y/o móviles, correo electrónico, página en internet, entre otros.		
1.9	El soporte y la solución de incidentes, solicitudes y errores que se presenten en la plataforma de integración , el orquestador de contenedores de Kubernetes, la automatización de despliegues y el vault de secretos debe tener una atención de 7x24 para incidentes críticos (aquellos que son bloqueantes y no permiten continuar con la operación de los sistemas o aplicaciones, o realizar las pruebas en los ambientes respectivos) y 5x8 para incidentes menores.		
1.10	Disponer de profesionales calificados con experiencia en la plataforma de integración WSO2 que presten el soporte de manera virtual, presencial en las instalaciones de la CGR o por la mesa de servicio.		
1.11	Realizar las actualizaciones de versiones del software instalado garantizando la correcta operación de la plataforma de integración de aplicaciones WSO2, el orquestador de contenedores de Kubernetes, la automatización de despliegues y el vault de secretos en los ambientes de desarrollo, pruebas, preproducción y producción.		

1.12	Actualizar la documentación técnica de acuerdo con las actualizaciones de la plataforma que se realicen durante la ejecución del contrato.
1.13	Efectuar por lo menos cuatro (4) revisiones preventivas periódicas durante la ejecución del contrato y presentar resultados a la supervisión del contrato.
1.14	Implementar las mejoras a la plataforma de integración de aplicaciones WSO2 y el orquestador de contenedores de Kubernetes, de acuerdo con los resultados obtenidos en las revisiones preventivas del ítem 1.13.
1.15	Apoyar las tareas de respaldo o restauración de todos los productos y/o componentes que conforman la solución. La periodicidad de estas actividades será concertada de comun acuerdo.
1.16	Realizar configuraciones específicas ya sea sobre los sistemas operativos, orquestador de contenedores, motores de bases de datos, máquinas virtuales de java, sistema de almacenamiento de archivos - NFS o sobre los productos y/o componentes que conforman la plataforma de integración, la automatización de despliegues y el vault de secretos para su correcta ejecución.
1.16	Reportar y solucionar las vulnerabilidades identificadas de seguridad de todo tipo sobre todos los productos y/o componentes que conforman la solución en los diferentes ambientes.
1.17	Soporte a los logs generados por cualquier componente que conforme o que se ejecuten en la solución de integración. Este soporte incluye apoyo en la definición de políticas en la gestión de logs para su creación, transmisión, almacenamiento y liberación. Así como también para la disposición de estos logs a herramientas con las que se dispongan.
1.18	Ejecutar tareas de soporte para la gestión de usuarios, roles y permisos sobre todos los productos y/o componentes que conforman o se ejecutan sobre la solución.
1.19	Soporte al sistema operativo Oracle Linux sobre el cual se encuentra instalado el orquestador de contenedores de Kubernetes, la plataforma de integración y los diferentes componentes.
1.20	Soporte al balanceador de tráfico de red sobre los componentes del cluster NGINX que enrutan las peticiones a la plataforma.
2	ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)
	DEFINICIONES: Error: Falla técnica que impide la operación del software. Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción o una reducción de calidad de este o el fallo de un elemento de configuración. Problema: Evento que se presenta en la operación del software, que produce un comportamiento o resultado diferente al esperado. Se debe tener claro que no es error del código del programa sino es la falta de parámetros o prototipos no declarados o definidos en el sistema. Requerimiento: Es una descripción de una condición o capacidad que debe cumplir un sistema, ya sea derivada de una necesidad de tal manera que le sea útil a los funcionarios o a los usuarios finales. Configuración: Término genérico usado para describir un grupo de elementos de composición que actúan o funcionan juntos para proveer un Servicio de TI o un subconjunto representativo de un Servicio de TI. Se definen tres niveles de servicio (NS) para restablecer servicios o cerrar

	requerimientos, con los siguientes tiempos de solución:		
	NIVELES DE SERVICIO (NS)		
	Prioridad	Problema	Tiempo resolución
	1	Sin acceso al servicio (errores bloqueantes).	2 horas
	2	Caída del servicio del cliente con conexión alterna disponible, intermitencias en el servicio, degradación, servicio lento (incidentes y problemas).	4 horas
	3	Con nivel de impacto leve sobre el servicio que no afecta las funciones misionales del sistema, notificación anticipada de fuera-deservicio, solicitudes sobre casos puntuales (requerimientos y configuraciones).	12 horas
	El Contratista tendrá 1 hora hábil para iniciar la atención de soporte después de que la CGR reporte la incidencia. El soporte técnico contratado se prestará en los tiempos establecidos para la solución de fallas. PENALIDADES: El Contratista dará a la Contraloría General de la República, la equivalencia en horas con respecto al incumplimiento del Estas compensaciones aplican en caso que el tiempo de solución supere el tiempo estimado y no se informe durante el tiempo En caso de que la Entidad sea informada de las horas adicionales que puede tomar la solución a un caso esta compensación no será aplicable. La compensación podrá se acumulable y se podrá ejecutar en tiempo posterior a la finalización del contrato.		
3	CERTIFICACIONES		
3.1	El oferente debe contar con la certificación de representación en Colombia como canal autorizado de WSO2.		
3.2	El oferente debe contar con experiencia especifica de implementación y soporte de WSO2 sobre Kubernetes.		
3.3	Ingeniero de implementación y soporte WSO2 API Manager: Profesional en ingeniera de sistemas o carreras afines, con experiencia de mínimo 3 años en administración, soporte e implementación del API Manager de WSO2. Debe contar con la certificación: WSO2 Certified API Manager Developer - V4 - API Management Profile		
3.4	Ingeniero de implementación y soporte WSO2 Micro Integrator: Profesional en ingeniera de sistemas o carreras afines, con experiencia de mínimo 3 años en administración, soporte e implementación del Micro Integrator de WSO2. Debe contar con la certificación: WSO2 Certified Micro Integrator Developer - V4		

